

Servicebegleitschein

Im Reklamationsfall ausgefüllt mit genauer Fehlerbeschreibung zusammen mit dem Produkt an uns. Dieser Servicebegleitschein muss von außen gut sichtbar an der Sendung angebracht sein! Unfreie Sendungen werden von uns nicht angenommen!

Persönliche Angaben:

Kundennummer:	
Name, Vorname:	
Strasse:	
PLZ, Ort:	
Telefonnummer:	
E-Mail Adresse:	

Kaufangaben:

Rechnungsnummer:	
Rechnungsdatum:	
defekter Artikel - Artikelnummer:	
Artikelmenge:	

genauere Fehlerbeschreibung:

bei einem Kaufrücktritt kreuzen Sie nur das nebenstehende Kästchen an

mitgeliefertes Zubehör:

WICHTIGE HINWEISE:

Für Produkte, die nicht von weedoo bezogen wurden, sowie Reparaturrücksendungen, die uns OHNE Rücksendeschein und ausreichender Fehlerbeschreibung erreichen, müssen wir eine Handlingspauschale in Höhe von 15,- € zzgl. MwSt. per Nachnahme berechnen. Für Produkte, die offensichtlich durch unsachgemäße Behandlung beschädigt wurden, kann keine Garantieleistung erbracht werden.

Manche Artikel erfordern eine längere Bearbeitungszeit, da diese zum Hersteller geschickt werden müssen, wenn wir in unserem Haus nicht tauschen oder reparieren können. Durch Logistik des Herstellers und die Transportzeiten kann es bis zu 25 Arbeitstage dauern, bis Sie ein neues/repariertes Gerät zurück erhalten. Prüfen Sie in jedem Fall, ob der Hersteller einen DIREKTEN Service anbietet - dadurch sparen Sie wertvolle Zeit.

Kontoangaben (für den Fall einer Rückerstattung)

Kontonummer:	BLZ:	Kreditinstitut:
--------------	------	-----------------

Hiermit erkläre ich mich mit den Bedingungen einverstanden:

Ort, Datum

Unterschrift (bei Minderjährigen der Erziehungsberechtigte)